

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует деятельность Сайта Клининговая компания «Технология чистоты», владелец которого Калинина Диана Николаевна, и определяет условия использования пользователями сервисов и материалов, размещенных на сайте [www.smart-clean23.ru](http://www.smart-clean23.ru) (далее по тексту – Сайт).

1. Использование материалов Сайта регулируется нормами законодательства Российской Федерации и Международными правовыми нормами.

1.1. Обязательным условием для использования пользователем (в том числе в форме просмотра содержания) Сайта является полное согласие пользователя с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте.

1.2. Пользователь заполняет в форме, размещенной на Сайте, поля, касающиеся персональных данных: указание имени, номера телефона, адреса, электронной почты, и прочих сведений, которые перечислены в Законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также нажатие пользователем «Отправить» является согласием с настоящим пользовательским соглашением. Данным действием Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Соглашения и в полной мере осознает их значение, а также возможные последствия нарушения этих условий.

1.3. Использование пользователем формы «Обратная связь» не устанавливает отношений между владельцем Сайта и пользователем и не свидетельствует о принятии владельцем Сайта заказа на оказание услуг. Информация, которую пользователь предоставляет через форму, используется для ответа на заданный вопрос и для связи с пользователем.

1.4. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий.

1.5. Пользователь подтверждает, что при публикации вопроса действует от своего имени и в своих интересах, подтверждает согласие на передачу владельцу Сайта своих персональных данных, путем указания их в ответ на запросы интерфейса Сайта, подтверждает достоверность предоставленных персональных данных. Риски, связанные с последствиями предоставления пользователем ложных сведений, несет сам пользователь в полном объеме.

1.6. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в целях получения информации об услугах, предоставляемых владельцем Сайта.

1.7. Пользователь обязуется не осуществлять публикацию материалов в вопросах, призывающих к нарушению законодательства.

1.8. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут помешать нормальному функционированию работы сайта.

1.9. Пользователь обязуется не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию об иных физических либо юридических лицах.

1.10. Пользователь обязуется не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.

2. За администрацией сайта закреплено право изменения условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке в любое время, которые вступают в силу с момента их опубликования.

- 2.1. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, который может получить пользователь при прохождении по ссылкам других интернет-ресурсов, размещенным на Сайте.
- 2.2. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, причиненный пользователю, в результате самостоятельно предпринятых им действий, руководствуясь информацией, размещенной на Сайте.
- 2.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует такого раскрытия.
3. Любое использование, присвоение, копирование, распространение информации, размещенной на Сайте, не допускается и влечет применение мер ответственности.
- 3.1. При цитировании материалов Сайта, ссылка на Сайт обязательна.
4. Все споры, связанные с настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.
- 

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую [www.smart-clean23.ru](http://www.smart-clean23.ru) (далее по тексту – Сайт) может получить о пользователе во время использования им сайта.

Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в Сайт, распространяется на все лица, входящие в Сайт.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Настоящая политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. При обработке персональных данных пользователей администрация руководствуется [Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/). ([http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) )

### **1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Сайта, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Сайт исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Сайт может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сайтом;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества, удобства использования, разработка услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Сайта.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### **4. Изменение пользователем персональной информации и отказ от обработки персональных данных**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности.

4.2. Пользователь вправе отказаться от обработки персональных данных. В данном случае гарантируется удаление с сайта всех персональных данных в трёхдневный срок в рабочее время. Подобный отказ пользователь может оформить простым электронным письмом на адрес [smart-clean23@yandex.ru](mailto:smart-clean23@yandex.ru)

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

По всем вопросам, связанным с использованием Ваших персональных данных, просьба обращаться в поддержку: [smart-clean23@yandex.ru](mailto:smart-clean23@yandex.ru)